



安徽电气工程职业技术学院

Anhui Electrical Engineering Professional Technique College

安徽电气工程职业技术学院 内部质量保证体系自我诊改总结报告 (2017)



二〇一七年十二月五日

一、自我诊改工作概述

安徽电气工程职业技术学院是 2003 年经安徽省人民政

府批准成立，由国网安徽省电力有限公司主办的一所以工科为主的省属公办全日制高等职业院校。2010年成为国家骨干高职院校建设单位，2013年通过项目验收。

根据《安徽省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（皖教秘高〔2016〕20号）的要求，从2016年底起，我院开始启动教学诊改工作，组织人员编写内部质量保证体系建设与运行方案，并根据诊断项目和诊断点，梳理出我院88项待改进项目。2017年，学院全面推进内部质量保证体系的建立和完善，从学校、专业、课程、教师、学生五个层面不断完善质量标准和制度，积极开展诊断与改进，持续推进人才培养质量的提升。

二、自我诊改问题与原因

根据诊改方案中的诊断项目，我院2017年开展了一轮自我诊断，总体问题及原因分析如下：

（一）体系总体架构方面

存在问题及原因：1、学院总体规划滞后。由于行业办学因素，学校的整体办学规划存在诸多不确定因素，也制约了子规划的制定和落实。2、内部质量保证机构分工不明确。内部质量保证机构人员较少，缺少专项分工，职责不清晰。3、学院制度缺乏梳理，很多已陈旧。学院没有建立制度梳理机制，有些制度缺少流程，实际执行中缺乏可操作性。4、学

院信息化基础薄弱。主要是学院经费有限，信息化的投入不足。5、状态数据平台的填写和审核还不规范，缺乏制约手段。

（二）专业质量保证方面

存在问题及原因：1、专业聚焦不够，部分专业规模小。学院原来是文理综合性院校，受行业招生规模的限制，每个专业规模都很小，资源分散。2、专业的基础建设如实验室建设、师资等欠账较多，制约了专业的发展。学校由于经费渠道没有打通，总体经费紧张，有限的经费只能保证重点项目的建设。3、人才培养方案的论证还不充分，执行有不到位的情况。人才培养方案一般由专业带头人制定，教务审核，各系部前期论证和审核不足。在执行的过程中，一般教师对人才培养方案不是很清楚，造成执行不到位。

（三）课程质量保证方面

存在问题及原因：1、课程标准的合理性还需完善。课程标准的编制有些没有充分论证或生源情况发生变化没有及时修订。2、课程网络资源建设和使用不够。主要是学院信息化硬件建设滞后，网络资源的使用受到限制。3、课程评价的手段相对落后。因缺乏大数据支撑，课堂的评价还停留在传统的方式上。4、教学做一体化的课堂教学模式还没有广泛应用。一方面主要受场地、实训条件的制约，另一方面教师观念上落后，很多可以实施一体化的课程没有开展。

（四）师资质量保证方面

存在问题及原因：1、师资队伍规划建设滞后。由于受行业办学的影响，人员编制受企业控制，造成师资队伍规划建设延后。2、教师紧缺，教师结构日趋不合理。近年教师退休人数较多，年龄老化现象严重，教师梯队中青年教师不足，结构不够合理，急需补充后备力量。

（五）学生质量保证方面

存在问题及原因：1、大学生素质认证结果的应用在成为学校人才培养评估、学生综合素质评价、社会单位选人用人的重要依据上还不凸显。2、第二课堂和社团活动的形式比较单一。由于师资和教学资源不足的原因，第二课堂和社团活动还是一些传统项目，学生参与度不高。3、创新创业不足。因学院创新创业宣传、师资和投入的基础设施比较薄弱，再加上学生的创新创业意识不强、能力有限。4、学生的宿舍和运动设施陈旧。主要是近年学院对学生成长环境的关注度不够。

二、自我诊改的主要措施和成效

（一）建立健全质量保证体系，夯实内部质量保证基础

1、建立质量保证机构，形成组织保障

2017年，学院按照诊改方案的要求，调整质量保证机构，成立了以院长、书记为主任，所有副院长为副主任，各部门

负责人为主要成员的内部质量保证委员会，下设内部质量管理办公室，同时成立了5个内部质量保证体系建设的专项组，各部门成立相应工作组，来具体推动我院教学诊断和改进工作。各专项质量保证组分工明确，各司其职，内部质量管理办公室定期召开会议研讨内部质量保证体系运行过程中存在的困难和问题，商讨工作方案，并将诊改工作纳入全员绩效考核。

2、建立、完善规划和标准，逐步形成目标链和标准链

学院进一步完善了“十三五”规划，并根据总规划制定了专业子规划、课程子规划、教师发展子规划、学生发展子规划、校园信息化建设等子规划，并将规划纳入学院和部门的年度工作计划，将规划任务层层分解落实，同时将目标任务完成情况与部门绩效考核相挂钩，确保目标任务的完成。

根据各子规划，学院也建立和完善了专业标准、课程标准、教师发展标准、学生发展标准，并将各标准作为评价诊断的依据。

3、理清职责，完善制度，形成内控机制

按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统，将学院各部门归入相应的系统。组织各部门梳理部门和岗位职责，明确职责分工。同时对现有制度进行梳理，2017年新建5项制度，修订了14项制度，逐步形成内控机制。

建立了学校、专业、课程、教师、学生五个层面的质量分析制度，每年末开展各部门的诊改总结，撰写部门诊改报告；每年12月定期向社会发布质量年度报告；每学年督导室组织各教研室和教学部门撰写教学质量分析报告，针对诊改中发现的问题不断跟踪改进，实现螺旋上升。

（二）以专业和课程为抓手，积极开展教学诊改

1、积极开展专业调整，办学特色更加鲜明

根据学院“十三五”规划和专业发展规划不断优化专业设置和专业结构，陆续停招了与电力行业关联度小、特色优势不明显的文科专业，新增“电力系统自动化技术”和“电力系统继电保护与自动化技术”两个专业，重点建设“电源技术方向”、“电网技术方向”、“自动化技术方向”三个专业群，使专业结构更加优化，办学特色更加鲜明。同时按照专业规划建设专业项目库，增强项目可行性研究，避免盲目投资，提高资金使用的有效性，使有限的经费发挥最大功效。

2017年学院制定专业人才培养方案修订原则，各系、各专业认真修订2017版专业人才培养方案，教务处、教学指导委员会组织多轮审定和论证，使专业人才培养方案更加科学、规范，确保人才培养质量。同时加大了专业人才培养方案的宣传力度，确保执行到位。

2、围绕课程诊改，推动专业改革

课程建设是学院教学工作的基础，也是专业建设的主要内

容之一，抓好课程建设是高校提高教学质量的重要环节和培养合格人才的重要保证。2017年我院教务处、各系部把课程建设作为教学工作的中心工作，以专业人才培养方案为依据，遵循“工学结合、理实一体、能力递升”的建设思路，围绕学生职业能力培养主线，建设课程体系。

根据课程管理要求制定合格课程评价标准，开展课程合格性验收，对于不合格课程限期整改。同时修订和完善每门课程课程标准，并将课程标准与岗位技术标准对接，实现高素质技术技能型人才的培养目标。

通过课程建设，进一步完善教学基础条件，优化教师队伍结构，调整教学内容，进行教学方法与手段的改革与创新，大力推广一体化教学，提升教师信息化教学水平，达到提高教师队伍的整体素质和课堂教学质量的目的。

（三）多措并举，提升师资队伍质量

学院制定了师资队伍建设规划。从新教师入职开始把好入口关，每年安排新教师参加教育厅高师中心组织的岗前培训，根据新教师专业特点，建立《课程助教工作管理办法》，安排老教师开展师带徒工作。制定《教师试讲工作实施细则》，符合条件才能走上讲台。修订骨干教师、专业带头人、专业带头人培养对象选拔认定办法。建立教师培养机制，通过技能大赛、各类教科研项目的锻炼，让青年教师快速成才。利用行业办学优势，从企业聘请培训师15人到校指导。

通过引进、培养等多渠道，教师队伍结构有所改进。2017年，新获得教师资格证人员9人，新增初级职称9人，中级职称15人，副高职称16人，正高级职称1人，新增高级技师1人，技师2人。申报认定安徽省双师型教师22人，其中初级11人，中级10人，高级1人。国网专家人才梯队11人，其中国网专家2人，省公司级优秀专家人才2人，省公司优秀专家人才后备2人，地市公司级专家人才5人。教学名师梯队13人，其中国家级1人，省级6人，校级7人。教坛新秀梯队14人，其中省级10人，校级4人。认定学院骨干教师44人，专业带头人8人，带头人培养对象7人。

（四）注重质量文化建设，关注学生成长，不断优化育人环境

因行业办学背景的因素，学院很早就引入质量文化理念，定期举办“企业文化大讲堂”和“道德讲堂”，将企业文化融入校园文化，强化师德师风建设，抓班风，带学风，形成良好的质量文化氛围。

学院近年重视校园环境建设和生活设施改造。2017年重修了运动场和学生宿舍，学生生活环境不断优化。完善安全管理制度，建立预警和诉求机制，学生诉求能及时得到回应，最大限度地减少安全隐患，提升学生的满意度。

改革学生学业及素质考核评价办法，修订学院学籍、学分管理办法和《大学生素质认证办法》，实施相对开放的弹

性教学，建立创新创业学分积累与转换制度（增设创新创业学分或推进学分互认）；鼓励和允许学生参与校内外项目，创造条件让学生边学习、边操作、边实践，适时引导学生创立前景好、投资少、风险小的实体，允许学生休学创业等。修订《学生社团管理办法》和《社团指导教师工作量认定办法》，支持创新创业类学生社团建设，扶持一批跨专业、跨系重点社团，并聘任专业教师担任指导教师，给与指导教师相应的工作量。定期开展社团技能竞赛和展示活动，进行科技创新、创意设计、创业计划展示，促进创新创业类社团的活动质量和影响力提升。每年在校内开展职业生涯规划暨创业大赛、企业经营模拟等大赛，大力宣传创新创业工作动态，营造“大众创业 万众创新”的氛围。充分发挥图书馆功能，主动服务，开展读书月活动，增加各类电子资源，努力优化育人环境。

（五）加快推进信息化平台建设，提升管理水平

1、改造现有网络架构，建立坚强的校园网络

2017年学院加大信息化建设投入，优化网络架构，提升网络性能，强化网络安全防护体系，更换老旧设备，提高网络可靠性。整体网络实现了万兆主干，千兆接入，增加了防火墙、上网行为管理等安全防护设备，网络的安全、稳定得到了初步保障。学院2017年还积极论证搭建统一门户、统

一认证的校园一体化数据平台，初步完成论证和采购工作，为今后实现现有信息化系统数据共享奠定基础。

2、依托状态数据平台，提升诊改质量

状态数据平台作为人才培养质量、工作绩效判断的主要来源和分析依据，是学院教学质量和常态监控的重要手段。2017年学院制定了信息采集与平台管理工作制度，从制度层面保证数据平台填写的正确性、及时性。学院及各部门在多种场合开展填写培训和说明，各部门也将状态数据平台的填写质量纳入部门员工考核。学院院长还召开专门会议听取状态数据平台填写汇报，提出填报质量和分析要求。各部门针对状态数据平台数据进行分析，查找问题，形成状态数据平台分析报告，助力诊改工作。