

**安徽电气工程职业技术学院**  
**“十三五”内部质量保证体系建设规划**  
**（2016-2020 年）**

二〇一六年十二月二十日

根据教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2号）和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函[2015]168号）文件精神，结合《安徽电气工程职业技术学院“十三五”业发展规划》目标要求，建立和完善我院的内部质量保证体系，推进教学诊断与改进工作试点，特制订本规划。

## 一、现状

### （一）建设基础

#### 1. 监控体系初步建立

学院自成立以来就致力于加强教育教学质量管理，全面开展教学质量评价，切实发挥学校的教育质量保证主体作用。坚持校企合作教学质量监控机制，每一学年组织各系部、教研室编制教学质量分析报告，编制学院高等职业教育年度质量报告，并与麦可思数据有限公司合作编制《学院社会需求与培养质量年度报告》。

学院长期坚持日常巡查与重点督查相结合的监控机制，每天安排教学部门主任对教学秩序进行巡查记录，并在教学双周例会上进行反馈，对重点事项进行督办，保证教学秩序的正常运行。同时学院还建立院系两级督導體系，全面、及时了解教师教学和学生状况，对教学中好的方法和经验及时宣贯和推广，保证教学质量的提升。

每一学年，学院组织各系对毕业生开展跟踪调查，了解企业对

毕业生的评价，同时各专业还定期开展专业调研，了解专业需求和课程设置情况，学院根据企业管理需要、调研结果等不断优化专业结构和课程体系。近年来，学校教学质量不断提升，双师教学团队建设卓有成效，学生素质全面提高，毕业生就业率、就业对口率、就业质量稳步上升，社会影响力和美誉度不断提升，在企业和同行中赢得了良好声誉。

## **2. 专业特色鲜明，办学目标明确**

学院坚持“以服务为宗旨，以就业为导向、走产学研结合的发展道路”的办学方针，围绕地方经济和电力行业发展需要构建专业体系，专业建设的思路清晰、目标明确。根据电力体制改革、供给侧改革、区域经济发展、产业结构变化等，围绕电力行业产业链，提出分类指导的基本原则，学院重点建设“电源技术方向”、“电网技术方向”、“自动化技术方向”三个专业群。逐步停招与电力行业关联度小、特色优势不明显的专业。

## **3. 注重文化建设，育人氛围良好**

因行业办学背景的因素，学院很早就引入质量文化理念，定期举办“企业文化大讲堂”和“道德讲堂”，将企业文化融入校园文化，强化师德师风建设，抓班风，带学风，形成良好的质量文化氛围。

学院近年重视校园环境建设和生活设施改造。学生生活环境不断优化。完善安全管理制度，建立预警和诉求机制，学生诉求能及时得到回应，最大限度地减少安全隐患，提升学生的满意度。

## **（二）存在问题**

### **1. 内部质量保证体系尚未建立，顶层设计不足**

由于行业办学因素，学校的整体办学规划存在诸多不确定因素，学院虽有十三五总体规划，但还很不完善，支撑总规划的各类子规划不成体系，或尚未建立。各个层面质量保证工作的基本标准、建设标准、考核标准体系还较零碎，不成体系；基本制度还不够健全，或虽有制度，但考核机制不完善，执行力不够。

### **2. 内部质量保证体系建设缺乏内生动力**

一些师生员工质量主体意识和质量责任感不强。质量保证工作往往更多的侧重于教学领域，对于影响教学质量的各个要素没有全面的把握和监控，包括学生教育、行政管理与后勤服务等领域在内的内部质量保证体系还比较薄弱，距离实施全员、全程、全方位质量管理还有很大的差距。

### **3. 师资队伍建设尚不能完全适应学校改革发展需要**

由于受行业办学的影响，人员编制受企业控制，造成教师紧缺，教师年龄老化现象严重，教师梯队中青年教师不足，结构不合理，同时也缺乏具有引领带动作用的高水平教学团队、科研创新团队，各类人才脱颖而出的生态环境和支撑条件还有待改善。

### **4. 质量文化建设还不深入，系统性不够**

对质量文化的研究不够深入全面，围绕学校核心理念的文化建设缺少整体设计和系统规划，深度、广度、科学性尚有不足。体现学校办学理念和特色的质量文化还不够清晰，基于质量改进螺旋的内

部质量长效运行机制还有待建立健全，缺乏科学合理的文化建设考核评价体系，对质量文化建设进行理性考虑和效能考察方面还比较薄弱。

## **5. 信息化应用水平较低**

学院信息化投入不足，基础薄弱。质量保证体系建设的信息化应用相对滞后，技术支撑不够，管理方式和手段相对落后，缺乏过程数据支撑。统一信息数据中心尚未建立，应用系统较少，且在用的应用系统处于信息孤岛状态，信息不能共享。

# **二、指导思想和目标任务**

## **（一）指导思想**

按照学院“立足行业，面向社会，培养高素质的电力电气技术应用型人才”办学定位，紧紧围绕学院“十三五”发展规划目标，以质量立校为宗旨，认真贯彻落实教育部关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的文件精神，完善质量标准和制度，提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以学院现有基础为出发点，切实履行学院人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高学院人才培养质量。

## **（二）目标任务**

以学院“十三五”规划为基本依据，确立质量目标体系和标准体系，制定工作计划，完善管理流程，构建“五纵五横一平台”（五纵：决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制；五横：学校、专业、课程、教师、学生；一平台：信息化数据管理平台）的基本框架，建立“学院主导、部门主体、质量核心、文化引领、人人参与”的自主诊改机制，形成常态化、网络化、智能化的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，人才培养质量不断提升。

具体任务：

**1. 建立内部质量保证系统。**构建“五纵五横”内部质量保证体系基本框架，实现纵向贯通、横向联动的质量保证机制。解决孤立的质量意识、分散的质量标准，形成目标、任务、结果纵向刚性贯通，标准、流程、责任横向联动，逐步实现质量保证的系统化、整体化和互补化，不断提高学院内部管理水平，实现人才培养质量的持续提升。

**2. 落实内部质量保证主体责任。**紧紧围绕培养学生就业竞争力和发展潜力核心目标，在学院、专业、课程、教师、学生五个横向层面，明确责任主体、质量目标、质量标准、工作流程、自主诊改机制，促进教学形态的转变，切实履行内部质量保证主体责任。

**3. 建立质量改进螺旋提升的诊改运行机制。**按照 PDCA 质量循环，建立“8”字形质量改进螺旋提升机制，推进管理质量螺旋提升。通过考核来强化机制。

**4. 搭建智能校园管理平台。**围绕内部质量保证体系的建设与运行，加快学校智能校园建设的规划和建设，建设学校门户网站和一体化信息平台，注重状态数据的分析和深度应用，实现平台预警，提升数据的真实性和准确度，逐步达到消除信息孤岛、数据实时采集，各类应用平台资源共享，学院管理全面信息化的目的。

**5. 建立监督和考核机制。**完善监控制度，将日常监督与专项监督有机结合，建立质量报告制度，通过考核来促进质量体系的建立，紧紧围绕学院、专业、课程、教师、学生五个横向层面的质量主体责任的落实，进一步完善考核指标和办法，引导部门和员工建立自我诊改意识。

**6. 建立电力特色质量文化。**充分发挥行业办学特色，建立基于电力行业特色质量文化。通过开展内部质量保证体系建设，唤醒学院质量自我保证意识，引入具有电力企业特色的文化，增加学生对企业文化的认同感，更快地适应企业生产和管理的要求，促进全员全过程全方位育人。

### **三、建设内容**

#### **（一）建立内部质量保证体系**

**1. 实施质量立校战略，贯彻全面质量管理观。**贯彻依法治校，按章程办学思路，不断完善内部权力运行机制，提升学院办学自主能力，切实保障学院健康发展。加强学院顶层设计，到 2020 年建立比

较完备的学院规划体系，各类子规划经过论证和修订。建立健全学院、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度，确保制度的系统性、完整性与可操作性。每一年对制度都做滚动修订和完善，形成比较完备的内控制度，为内部质量保证体系提供坚强保障。

**2. 完善质量保证组织机构。**建立完善质量保证组织机构，明确职责和要求，层层落实质量保证责任。加强质量保证队伍建设，调整配备管理人员，定期进行培训，不断提升质量保证管理人员的综合素质，推进质量改进提升。

**3. 优化专业结构，提升办学特色。**加强与企业、行业的合作，优化专业建设，力争建成国内能源、电力、电气类高技能人才培养的骨干院校。争取到 2020 年将三个专业群建设成“行业领先、特色鲜明、内涵丰富、同类示范”的专业体系，形成专业数量与学校办学规模相适应，具有较宽专业人才服务领域和较高人才培养质量的专业结构体系。每年招生专业控制在 8-10 个，骨干专业建设成省级及以上特色专业。

**4. 加强课程建设，提升教学质量。**以专业人才培养方案为依据，遵循“工学结合、理实一体、能力递升”的建设思路，围绕学生职业能力培养主线，建设课程体系。到 2020 年所有课程都建有比较规范的课程标准，专业核心课程的课程标准与岗位技术标准对接，实现高素质技术技能型人才的培养目标。改革传统的课堂教学组织模式，鼓励使用信息化教学技术与手段。对专业和课程加强指导，每一年开展



专业论证和评审,对不合格专业进行预警,对课程标准进行滚动修订,不断提升教学质量。

**5. 注重教师培养, 形成合理的师资梯队。**要加强师资规划, 注重师资培养, 不断完善教师培训体系。通过教师进企业、技师进学院、企业标准进课堂的“三进”途径, 形成了专业教师到企业相关岗位挂职锻炼和企业工程技术人员、能工巧匠进校挂职任教的双挂机制, 组建一只专兼结合、双师结构的专业教学团队, 培养教师的教学能力、工程能力、研究能力。鼓励专任教师提升学历、学位和职称层次, 提高专业素质, 鼓励教师进企业锻炼, 提高专业技能水平, 增加企业工作经历。到 2020 年全面落实专业教师“双师三能”标准要求, 完善学院师资队伍建设和制度, 形成教师培养、使用和管理的长效机制。

**6. 注重育人环境, 促进学生全面发展。**制定学生发展规划, 以立德树人为根本, 以社会主义核心价值观为引领, 以职业道德培养和职业素质养成为目标, 把培育和践行社会主义核心价值观融入人才培养全过程。创新学生全面发展培养模式, 以全面提升学生的综合素质为着力点, 注重“课内外相结合、第一课堂与第二课堂相结合、学习与实践相结合”, 多方面引导和帮助学生成长成才。到 2020 年, 进一步完善学生管理制度和评价办法, 鼓励学生创新创业, 帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。加强法治教育, 增强学生法治观念, 树立法治意识。建设完善德育实践基地, 开拓社会实践实习基地。

推动活动育人，实践育人。通过社团、技能运动会等一系列活动组织，促进社团活动有效进行，使得学生社团建设成为开展大学生素质教育、促进学生身心健康和全面发展的平台。充分发挥图书馆功能，主动服务，开展读书月活动，增加各类电子资源，努力优化育人环境。

## **（二）建立质量改进螺旋的自主诊改运行机制**

**1. 建立内部质量保障体系运行模式。**按照“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设框架，构建目标链、标准链、实施链、保障链、信息链，把学院、专业、课程、教师、学生质量目标、标准、实施、保障、信息有机统一，层层衔接，相互反馈，落实责任，确保质量目标的实现。

**2. 建立质量改进螺旋提升机制。**按照 PDCA 质量循环，建立“目标、标准、设计、组织、实施、监测、预警、改进、设计、组织、实施、诊断、学习、创新、存储、改进”层层递进、循环提升的质量改进机制。要对每个环节进行精心设计，确保有效衔接，高效运转。

**3. 建立全员参与的质量改进机制。**根据制度，按照自主诊改的质量理念，进一步完善部门职责、岗位标准、工作流程、质量标准、诊断要素、改进要求、时间节点，要求各项工作有计划、有方案、有目标、有标准、有监测、有时间，进一步强化教职员工质量责任意识和自主诊改责任意识。

## **（三）搭建智能校园管理平台**

1. **搭建智能校园基础。**完善现有网络架构，建立坚强的校园网络，到 2020 年优化网络架构，提升网络性能，强化网络安全防护体系，升级老旧设备，满足高性能的需求，同时提高可靠性。整体网络实现万兆主干，千兆接入，保证未来各应用系统的实施以及满足大信息量的传输，增加防火墙、上网行为管理等安全防护设备，建设安全、稳定和高度可管理的校园网络。

2. **建设数据中心。**逐步消除“信息孤岛”现象。实现信息系统的相互连接，高效运行；为应用提供更优的数据环境；为关键应用和数据提供更全面的保障；整合管理流程。

3. **内部质量保证诊断平台。**以高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设为基础，利用大数据功能，建立学院、专业、教师、学生五个层面的数据分析平台，合理设定目标和标准，通过数据挖掘，呈现各个模型多维度对比排名，显示差距，实现专业、教师、学生和职能部门质量管理的有效监控，促进自我诊断、自我激励及管理服务工作的自我改进。

#### **（四）建立监督和考核机制**

制定质量事故投诉、受理、反馈制度，定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。进一步完善常规督导、专项督导、日常巡查、工作通报等质量控制机制。建立质量报告制度。定期发布学院教育质量年报、专业质量分析报告、毕业生就业质量年

报等制度，以监测数据为依据，对学院各个方面和环节的工作质量进行分析，进行诊断，查找问题，制定整改措施，推进工作质量的螺旋提升。

根据诊改制度建设要求，以考核促进诊改制度的建设，围绕学院、专业、课程、教师、学生五个层面质量目标的实现，系统设计考核指标体系，考核规划目标及年度工作目标达成度、质量目标达成度和自主诊改制度的落实，引导职能部门和教职员工逐步建立自主诊改机制，促进自我监测、自我改进、自我提升。

### **（五）完善电力特色的质量文化体系**

继续践行“求真、崇善、守诚、躬行”校训精神，开展文明校园创建工作，坚持立德树人，教师为人师表、教书育人，部门协同协作完善机制，推进校园文化和精神文明建设。到 2020 年，将电力企业的安全、质量要求融入教学，引入行业管理和技术标准对接专业和课程标准，通过校园网、宣传栏等多种途径宣传质量文化理念，举办各类活动宣传质量文化，深化推广阳光员工“五项修炼”，继续以“一室、一廊、一队、一书、一网站”建设文化传播阵地，以“培育职业精神和职业素养”为核心，建设员工、学生教育“四个课堂”（专家讲堂、道德讲堂、幸福课堂、网络课堂）。持续开展“弘扬劳模精神和工匠精神”、“善小志愿者”、“点赞身边好人好事”和“文明校园创建”等活动。形成具有行业特色的校园文化氛围。积极构建和谐校园

（企业）。落实“家园工程”，提升教职工的责任感、获得感、认同感、活力感和成就感，实现学院（企业）、学生、职工共同发展。

#### **四、保障措施**

（一）**加强组织领导**。本规划是学院“十三五”总发展规划的子规划，是学院质量保障机制建设的顶层设计。各责任部门要围绕内部质量保证体系建设规划，明确目标、任务、责任人和时限，加强组织领导，确保规划目标任务顺利完成。

（二）**健全执行机制**。围绕战略目标，结合工作重点，按年度分解落实规划任务，推进学院内部质量保证建设各项工作的开展。各责任部门要高度重视年度工作计划与本规划的衔接，凝聚全体教职工的智慧和力量，鼓励探索创新，创造性地实施规划，不断提升规划执行力和实效性。

（三）**强化舆论宣传**。各责任部门要组织系统学习本规划，深刻领会本规划在学院发展中的重大意义，提高对本规划的认识。充分利用校园网、校报、宣传栏、微信等媒体，大力宣传规划，使规划深入人心，为规划实施营造良好环境。